

LPG総合管理サービス



ハートリンクス株式会社

提供サービスイメージ

私たちハートリンクスは、長年にわたる実績を通してLPG業界を熟知したエキスパート企業です。

ソフトウェアの単なる販売だけではなく、何よりも使う方の立場に立った総合的なサービスを業務の基本としています。すでにお使いのシステムとの連携やそれぞれの環境に合わせたカスタマイズ化、さらにはコンピュータのシステムアップ等のご相談にもきめ細かく対応。より信頼できるビジネスパートナーとして、貴社のビジネスの効率化を力強くお手伝いします。

■運用サービス

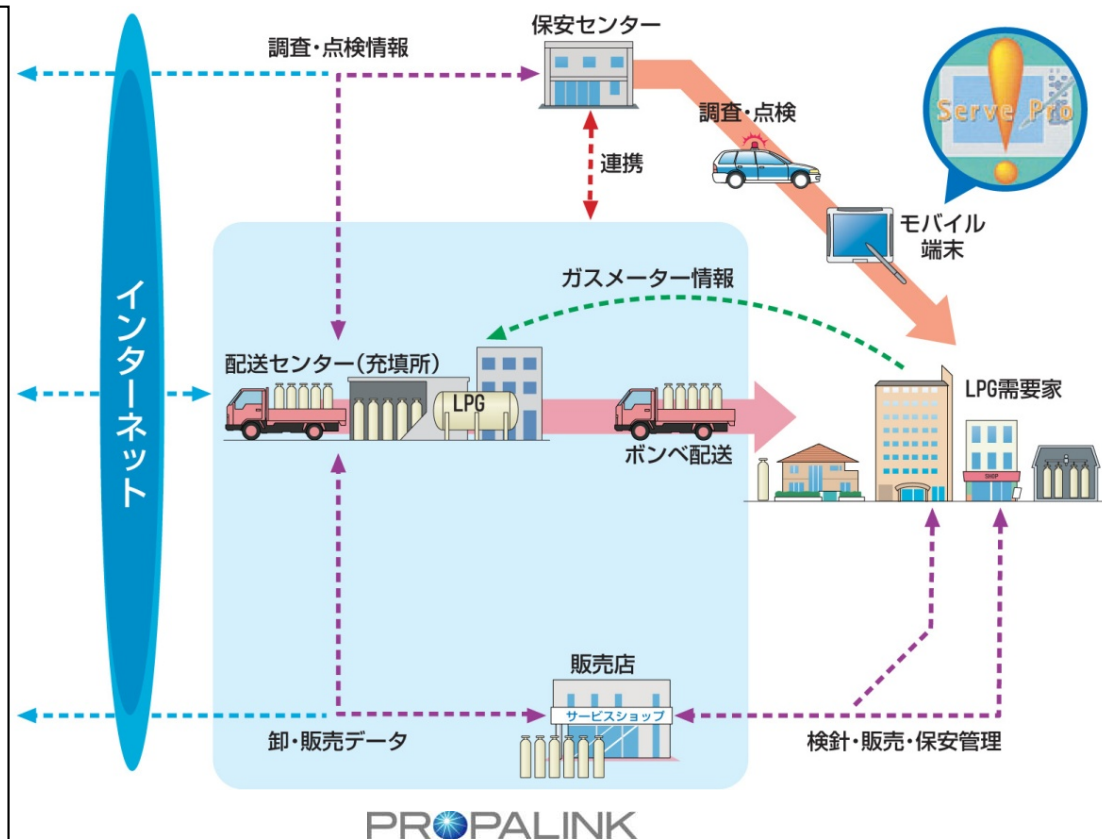
外部システムとの連動

保安センター
集中監視センター
配送センター（充填所）
相互連動

ハートリンクス 運用サービス(アウトソーシング)

お客様の作業と、システム会社での作業と2分化することにより業務の効率化が図れます。

顧客情報管理サービス	お客様の重要な顧客情報（データ）をセキュリティのととのった設備でお預かりします。
データバックアップサービス	お預かりしているデータの定期バックアップを行ないます。遠隔地へのバックアップも行ないますので、災害時などのデータ復旧も対応できます。
データ入力サービス	お客様がお持ちの伝票関係のデータ入力代行を行ないます。
データ出力作業サービス	管理データを利用してお客様が必要データの抽出作業を代行します。（抽出ファイルは、テキスト、MS Excel、MS Access等）
帳票出力発送サービス	請求書、管理資料、DM等の大量印刷処理は弊社設備を利用して迅速に出力、仕分け、発送までをトータルにサポートします。
運用スケジュール管理	お預かりした情報の更新等のスケジュールとおお客様の業務スケジュールと共に管理・調整させていただきます。
ユーザーサポート	システムの使用方法等のコール対応、納品した機械保守を一括で管理します。



PROPALINK

PROPALINK〈LPG総合管理システム〉は、お客さまの業務内容に合わせた自由な組み合わせが可能です。

お客さまの業務内容に合わせてシステムを構築するので、トータルコストを大幅に削減し、業務効率のアップが図れます。



PROPALINKの基本パック

PROPALINK ライト



主に販売管理・請求管理を行う事を目的としたシステム構成です。
最小構成におさえる事によりシステム費用を抑える事ができます。
消費者件数1,000件以下のLPガス事業者様にお勧めです。

PROPALINK スタンダード



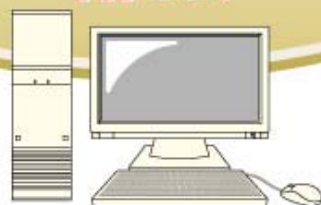
販売管理・請求管理に加えて配送管理・経営支援・仕入在庫管理機能を加えたシステム構成です。
「自社配送」、「販売実績管理（経営支援）」、「仕入在庫管理」といった業務を行なっているLPガス事業者様にお勧めです。

PROPALINK フルパッケージ+オプション



PROPALINK
オプション機能

お客様の業務内容に合わせた
パッケージカスタマイズも
可能です。



PROPALINKのすべての機能を付与したシステム構成です。

「顧客管理(CRM)」、「ポイント管理」、「コンビニ・クレジット決済サービス」、「灯油・水などの販売管理」や「卸管理」といったさまざまな業務を行なっている大規模LPガス事業者様にお勧めです。

主な機能一覧

販売管理

- 各種マスタ登録
- 検針売上
- 器具売上
- 口座振替処理
- 自動検針取込処理
- 割賦売上処理
- リース売上処理
- 入金処理
- 請求処理
- 日次処理
- 月次処理
- 各種マスターリスト
- 各種帳票出力
- 原料調整料金処理
- 料金シミュレーション

配送管理

- 容器交換伝票出力
- 配送未返伝一覧
- 配送先一覧表
- 配送比較一覧
- 設置場所別管理表
- 容器番号別管理表
- 容器所在履歴
- 日次・月次処理

仕入在庫管理

- 仕入入力
- 支払入力
- 棚卸入力
- 買掛残高一覧表
- 仕入先元帳

消費者保安管理

- 保安台帳入力
- 埋設間管台帳入力
- 設備台帳入力
- 毎月点検入力
- 周知実施入力
- コメント入力
- 保安管理帳票等
(期限管理帳票等)

経営支援

- 目標値設定
(予実績管理)
- 各種分析帳票
(グラフ表示対応)
- 予実績管理帳票

問合せ

- 消費先マスター問合せ
- 配送情報問合せ
- 売上明細問合せ
- 検針票問合せ
- 割賦状況問合せ
- 在庫状況問合せ
- 仕入明細問合せ
- 設備機器構成図

CTI顧客連動

- 検針票参照
- 売上明細参照
- 消費先参照
- 顧客対応履歴
- イメージ連携処理
- 設備機器構成図
- 顧客対応一覧表

ポイント管理

- ポイント計算処理
- ポイント履歴メンテ
- ポイント一覧表

卸管理

- 各種売上入力処理
- 各種入金処理
- 請求処理
- 検針入力処理
- オートガス処理
- チケット明細印刷
- 消費税計算処理
- 各種月末帳票

ソフト連携

- 表計算連携
- イメージ処理連携

充実のオプションシステム

●仕入在庫管理システム

受注→発注→検収→出荷→売上の流れで在庫管理が可能です。
仕入→売上の流れでも在庫管理が可能です。

●配送管理システム

配送予測・容器管理を行います。別途ハンディーターミナルによる
容器バーコード管理も可能です。

●コンビニ決済システム

SMBCやクオークなどのコンビニ決済に対応します。

●クレジット決済システム

クレジットカードによるガス料金引き落としができます。

●ポイント管理システム

ガス売上金額・器具売上金額などでポイントを発生させることができます。ポイントの期限管理も可能です。

●CTI顧客対応システム

電話着信情報(ISDN回線のみ対応)で顧客情報を即時に画面に表示できます。

●外部システム連動

保安センター互換連動、集中監視センター互換連動、配送センター
(充填所)互換連動が出来ます。

●灯油管理システム

ハンディーターミナルによる灯油売上入力や灯油の配送管理が可能です。

●水販売管理システム

水の販売管理・予測管理ができます。

●経営支援システム

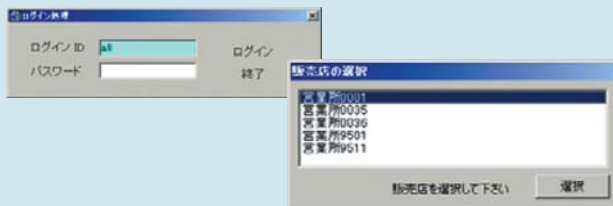
経営に必要な情報を画面や帳票に表示印刷できます。

…その他オプションも多数ご用意しておりますのでお気軽にご相談ください。

特 長

部門・担当者に合わせたメニュー作成が可能

- ログイン画面から担当者別管理が可能です。
担当者で直売担当・配送担当・経理担当などで分けることにより表示するメニューを分けて処理権限を制限することが可能です。もちろん、管理者権限ですべての処理が出来るようにすることも可能です。
- 販売店の選択による処理範囲も限定出来ます。(下イメージ)
検索などで会社全体が表示されることを防ぎます。



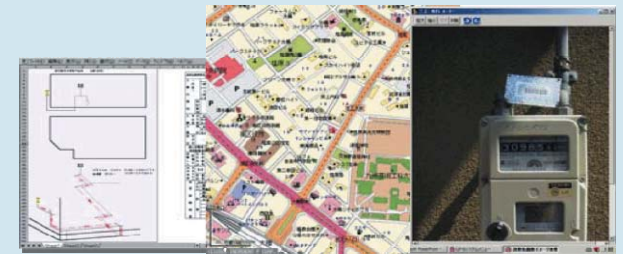
検針・配送ハンディーターミナル

- 検針と配送のハンディーターミナルは同一機器を使用します。
ハンディー本体とプリンターが別々なので電池が長持ちし、効率的利用が可能です。
- バーコードの読み取りが可能なので、検針時・配送時に軒先のお客様のバーコードを読み取り顧客検索が可能です。
(誤入力防止機能)



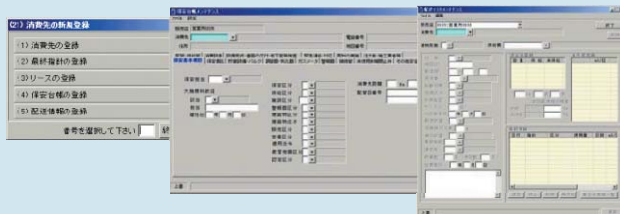
ファイル連携処理

- お客様の固有情報に供給設備の状況や保安点検票・契約書等を写真イメージやデータファイルにて登録し画面上で確認することが可能です。
- 市販CADで作成した配管図やスキャナーやデジタルカメラと連動し、お客様(現地)の状況を写真や図面等での管理が可能です。



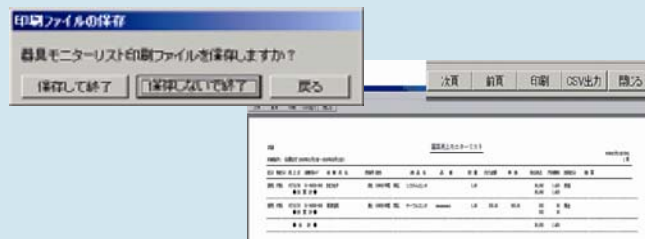
新規顧客登録処理

- 新規顧客登録時に必要な登録処理を順次表示していくよう登録画面が推移します。
導入する販売店事業者様に合わせて画面表示順のカスタマイズも可能です。



操作性を考えた便利な機能が充実

- 印刷帳票はすべてプレビュー表示後に印刷することができ(誤印刷防止)、出力帳票をイメージ保存することが可能です。
また、すべての帳票形式でCSV出力が可能です。
- データ連携機能を使用して、他のプログラムでのデータ取込み用に任意条件でCSVデータの抽出が可能です。
- ガス料金変更後のシミュレーション機能があります。



保安センターシステムとの連動

- 弊社保安センターシステムの調査結果データをPROPALINKに取り込むことができます。
入力量が多く手間のかかる保安管理も楽に管理が可能です。
※2010年4月現在 社団法人 大阪府エルピーガス協会
協同組合 高知県LPガス保安調査センター
2センターに対応しております。

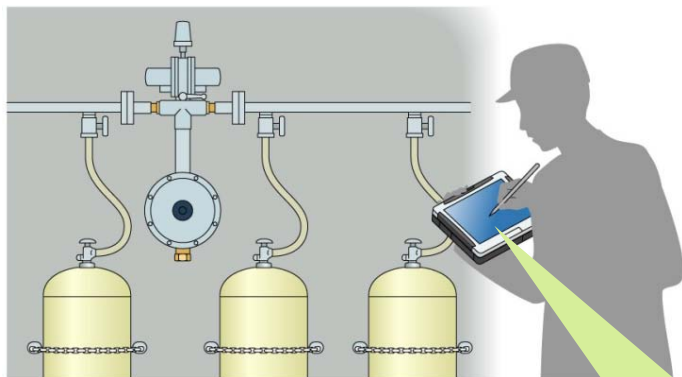


Serve Pro (セーブプロ)

調査時にタッチモニター式の携帯端末機(ノートブックPC)を使って入力。
従来のような煩雑な伝票への書き込みの手間を省き、現場での大量情報の収集を可能にしました。
これらの情報は保安情報データベースシステムとして構築され、多種多様な情報提示ができます。

■システムの概要

ペンタッチのインターフェースで簡単入力



タフブック

衝撃・振動に強い

- ・素材から構造まで頑丈ボディー
- ・ハードディスクのデータを守る

ちり、ほこり・水に強い

- ・水、ちり、ほこりを防ぐ設計
- ・防滴端子カバー
- ・防滴液晶モニター

セキュリティに強い

- ・データを保護する、セキュリティチップ搭載



データの保守も通常業務まで一台でカバーできます

ハートリンクス
ホストセンター



重要なデータはハートリンクスでお預かり

インターネット

モデム・ルーター

社内LAN

持ち出し

保安点検用として持ち出せ、普段は社内パソコンとしても併用できる端末です。

- ・現場向きの頑丈な携帯端末で調査ラクラク
- ・耐衝撃・防塵・防滴性能に優れています



Serve Pro (セーブプロ)

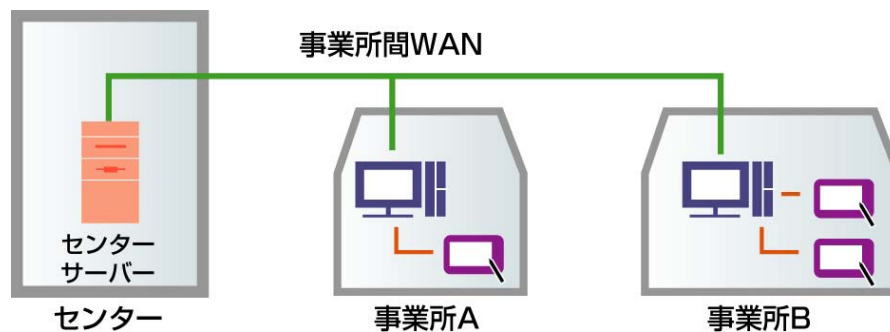
■システムのメリット

- 認定保安センター・自社点検 どちらにも使用できます。
- 受託販売店への請求業務も可能です。
- 調査結果の豊富な資料。
- 燃焼器具等の形式入力も簡単なポップアップ入力

■システム構成

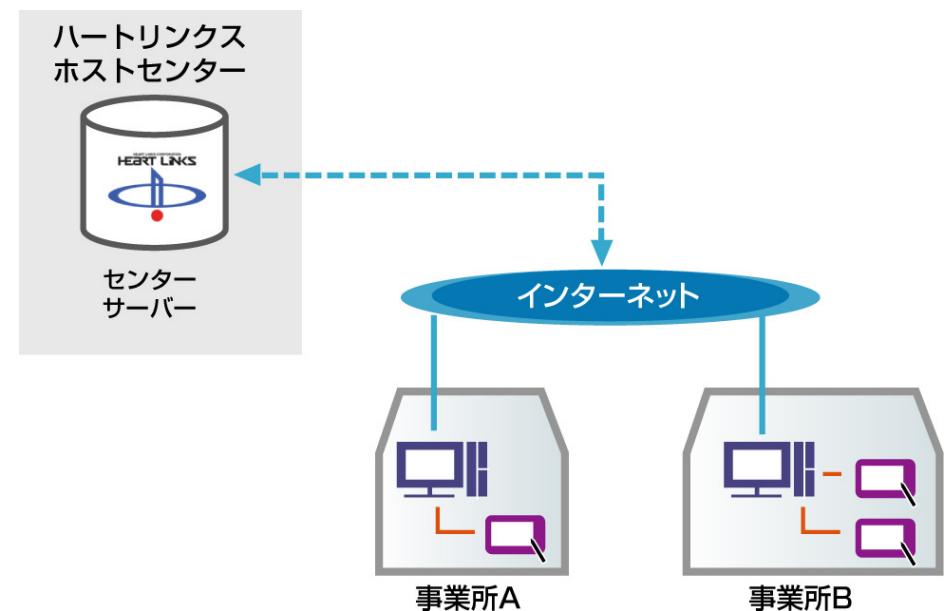
● 自社完結型

自社内でクローズド環境で運用するタイプ。携帯端末1台から導入できます。



● アウトソーシング型

センターサーバーの管理を弊社で管理、面倒な管理オペレーションを軽減します。

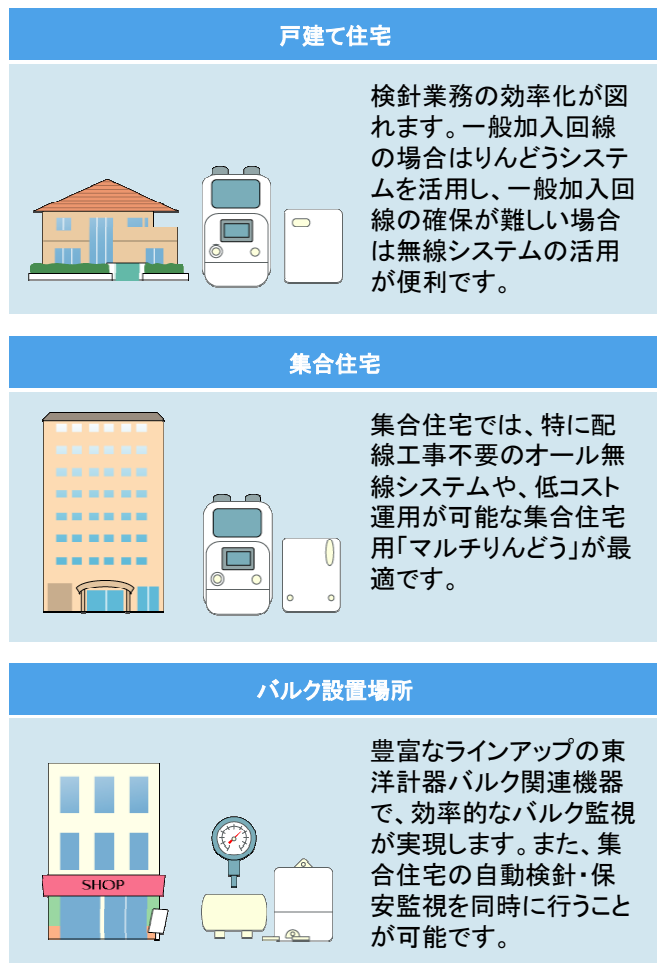


LPガス集中監視センターシステム

「LPガス集中監視センターシステム」を自社で導入せずに、共同で利用できるサービスです。
お客様のデータ(検針値や保安情報など)は、FAX、Eメール、インターネットなどを通じて利用して頂けます。

■提供サービスイメージ

LPガスの検針業務の運営サポートを行うシステムです。



一般加入回線、PHS回線、有線放送・CATV・DPOなど

集中監視センター



「集中監視システム」を自社で導入せずに、共同で利用できるサービスです。
センターは東洋計器の受信システムにて運用。
お客様のデータは、FAXやEメールなどを利用してお届けいたします。

24時間体制 認定保安機関

- ◆メータ検針代行サービス
- ◆保安監視(緊急時連絡)

オプションサービス

- HyC-5検針代行
- バルク残量監視
- 緊急通報(安否確認)
- ガス漏洩確認通報(モレ検)

Webサーバ

データベースサーバ

インターネット

新サービス

Web検針サービス

販売店

販売店

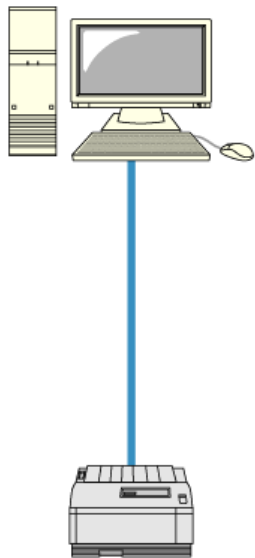
データ受信



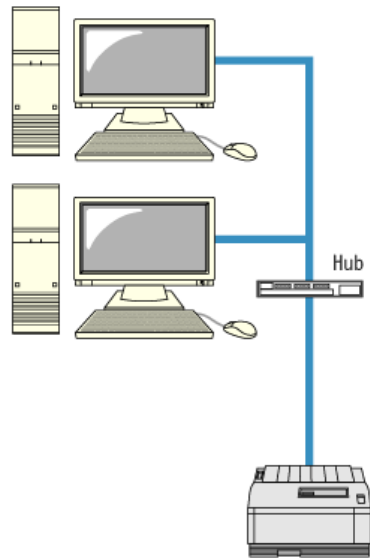
東洋計器マルチセンタで受信した、検針値や保安情報などを、インターネットを通じて確認することができます。また、メータ遮断弁の開閉や随時検針も可能です。

機器構成例

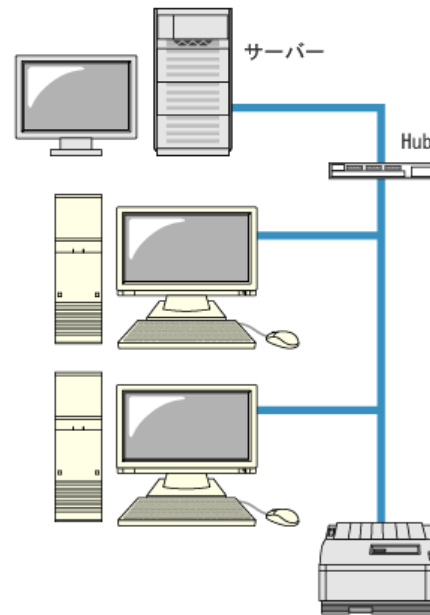
スタンド
アローン版



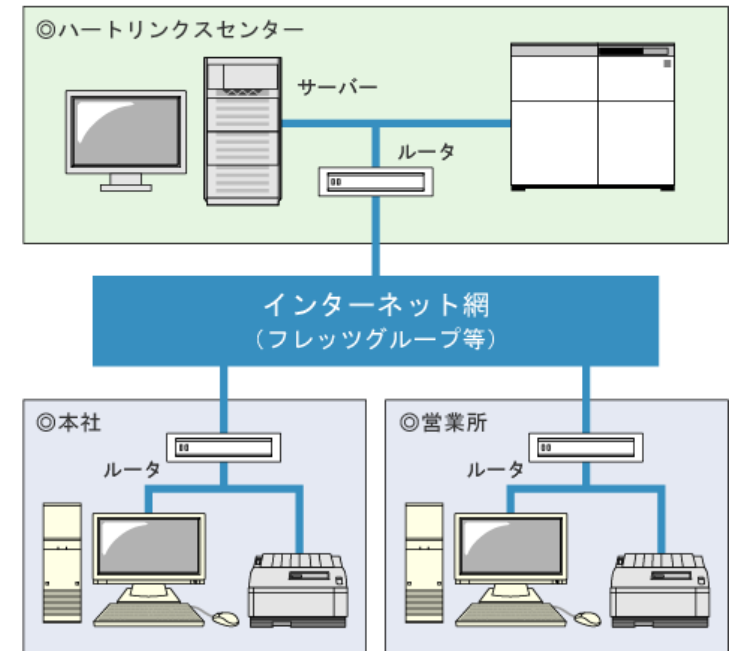
社内
ネットワーク版



C/S版



C/S版
(ホスティングサービス)



お知らせ

配送センター向けアウトソーシング・システム

Tower Pro



LPG販売店向け総合システム

Home Pro



LPG販売店向け保安システム
“ホームプロセキュリティ”

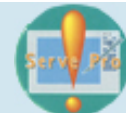
Home Pro Security



PROPALINK

保安センター向けシステム
及び自社保安システム

Serve Pro



※新パッケージのPROPALINKには
Serve Pro(サーブプロ)は含まれていません。