

GiftLink

ギフト受付システム

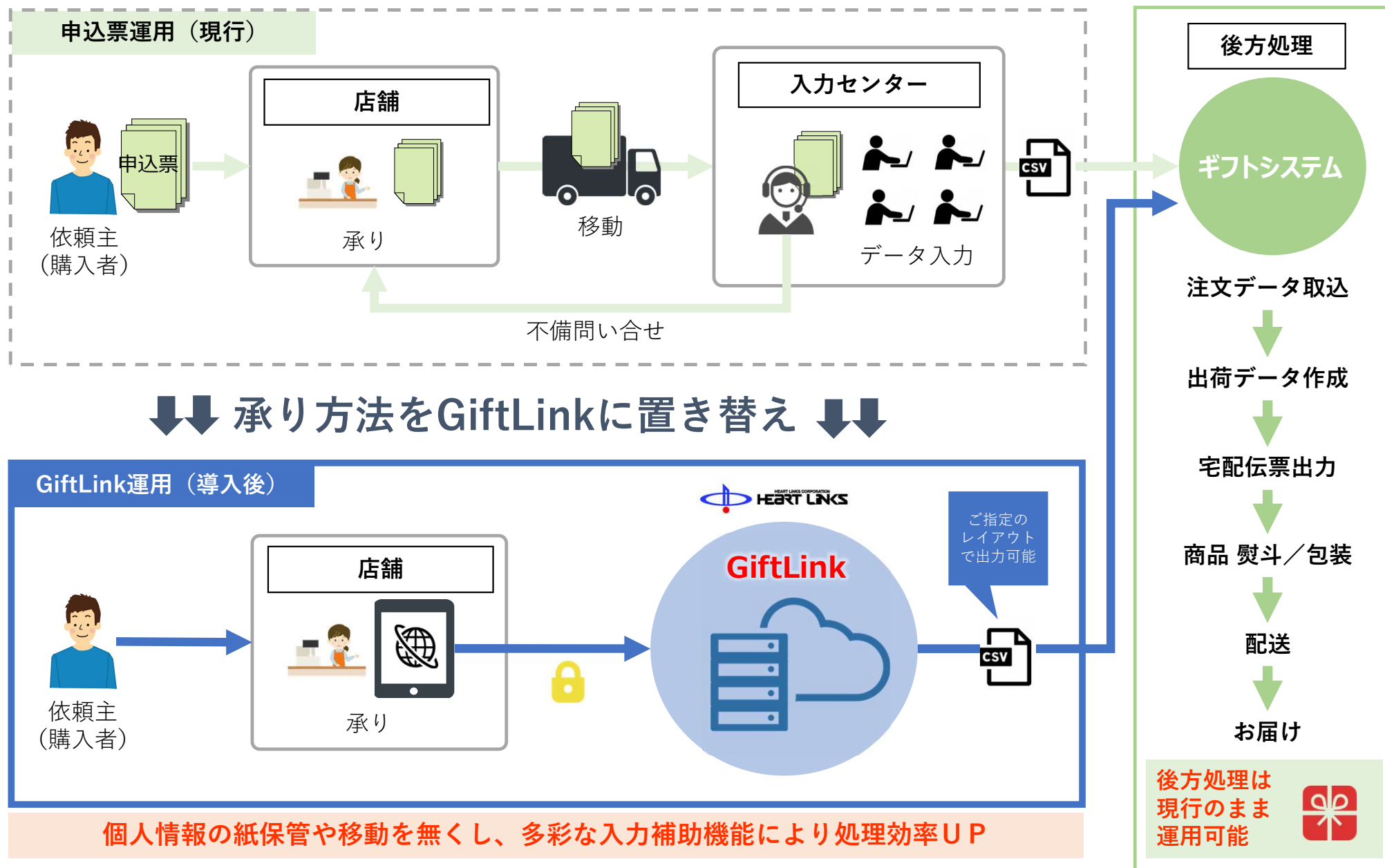
ハートリンクス株式会社

GiftLinkとは

ギフトの受付を、タブレットやパソコンでWEB登録するクラウドシステムです。
申込票（紙）への記入が不要となり、承りデータ作成の工程が大幅に削減されます。
また、個人情報のペーパーレス化により、保管、移動に対する紛失等のリスクが軽減されます。



GiftLink導入イメージ



■ご用意いただく環境



・インターネット接続 タブレット or PC

ブラウザ… モダンブラウザ (Safari / Microsoft Edge / Google Chrome)



・レーザープリンター (A4 モノクロ)

※各帳票出力用 購入商品一覧 (会計用) / お客様控え

■ネットワーク

パターン① SIM端末を含む通常ネット環境からご利用可能。



通常インターネット網

通常ネット接続
※遮断設定も可能

暗号化通信
https

GiftLink

・ログイン認証
・2段階認証



クラウドサービス

パターン② 御社メインルーターを経由し、専用線での接続可能。※ルーター設定が必要



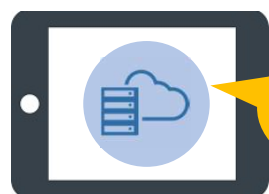
無線接続

店舗ルーター

メインルーター

専用線

固定IPで
接続許可



端末内に個人情報
データは残りません

クラウドサービスに向けて
アクセス許可設定が必要。

■ 承り運用の効率化

店頭で直接入力なので、紙と比べてデータ化までのリードタイムを短縮

注文履歴や過去実績を検索できるためお客様対応のスピードUP

WEBサービスなので、ネット端末環境があればご利用可能

注文データ出力後の後方処理はそのままなので、最小限の導入調整

後方処理はそのままに、承り方法だけ置き換え○

※後方処理のお困りごとともご相談ください

■ 内容チェック機能

運用ノウハウを最大限活用



●●はご指定できません。
■■を入力してください。

店舗への問合せを最小限に

マスタ引用により誤入力を防ぐ

漏れを防ぎデータの精度が高い

■ 申込票（紙）と併用可能



同時運用可



数店舗からのテスト運用にもスムーズに対応

■ 個人情報紛失リスクの削減

（店舗控え）



（スキャン/FAX/バイク便等の専用便）



・個人情報の保管不要

・運用処理上の紙の移動削減（移動コストも削減）

ログイン

ログイン時にID／パスの認証に加え、ワンタイムパスワードでの2段階認証の追加設定が可能です。

POINT

- ・二段階認証設定



お知らせ機能

商品在庫に関するお知らせや、システム更新情報等のお知らせを掲載します。

POINT

- ・未処理アラート
- ・在庫情報
- ・メンテナンス情報



依頼主検索／登録

過去ご利用実績から呼び出すことが可能。新規登録や修正削除も可能。

POINT

- ・実績データ引用
- ・郵便マスタ引用
- ・不備項目チェック
- ・QRコード読込



届先検索／登録

過去ご利用実績から呼び出すことが可能。新規登録や修正削除も可能。

POINT

- ・実績データ引用
- ・郵便マスタ引用
- ・依頼主届け
- ・不備項目チェック



購入商品選択

事前に商品マスタを整備することで、商品毎に熨斗や指定日などの制御がかけられます。

POINT

- ・まとめて購入
- ・限定商品減算処理
- ・選択可能項目のみ表示
- ・不備項目チェック



レジ会計用伝票出力

購入商品のアイテムコードやJANをバーコード化された一覧を出力。

POINT

- ・JANバーコード
- ・個人情報印字なし



お客様控え出力

お客様にお渡しする控えを出力。

POINT

- ・問合せ先表示
- ・QRコード



注文履歴検索

過去ご利用実績から検索可能。修正や削除も対応可。

POINT

- ・カメラ機能
- ・QRコードから呼び出し可
- ・ステータス管理
- ・受注履歴検索



在庫管理

商品毎に在庫数の設定が可能。購入毎に自動減算され、0になるまで販売が可能。

POINT

- ・複数アイテムコードに共通の在庫紐付け可
- ・在庫数増減調整



お客様入力スイッチ

お客様ご自身で入力される場合は、お手持ちのスマートフォンへ専用画面を引継。入力後のデータを店舗端末で取込み会計へ。



配送状況確認 (オプション)

LINEチャットボットにて24時間配送状況の確認が可能。お客様控えにQRコード表示可。



DMデータ出力

条件を指定してDMデータを作成。

